

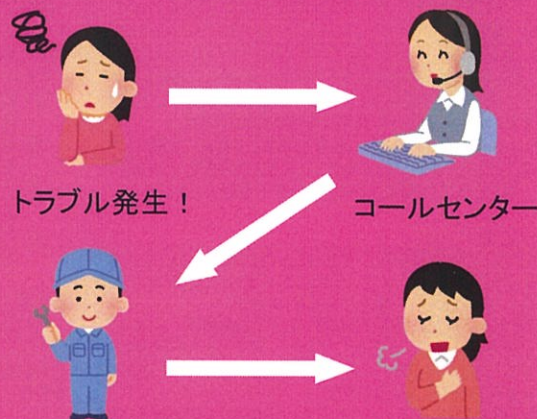
安心ライフサポート

Support for 24hours and 365days

入居されるお客様の“困り事”を
24時間365日サポートします！

安心ライフサポートとは

お客様の新生活をサポートする『生活サポートシステム』です。
カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラス
を割ってしまったなど、生活の一般的なトラブルにも対応。
突然発生するトラブルにお応えします！



入居者の過失や事故に対して、出張・
作業を会員価格で対応!!

トラブル解決！

月額費用 620円 (税別)

24時間・365日対応

水まわりのトラブル

- 排水つまり
- トイレつまり
- 配管からの水漏れなど



「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」
など、室内での水まわりトラブルの際に、応急
処置を行う作業スタッフが駆けつけます。

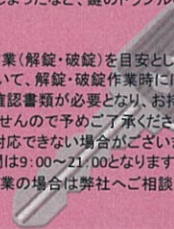
* 食洗機、洗濯機、自動洗浄便座などの家電
製品本体の故障についてはサービス対象外
となります。

玄関カギのトラブル

- 鍵を忘れてしまった
- 鍵を失くしてしまったなど

鍵を忘れてしまった、失くしてしまったなど、鍵のトラブルの際に専
門会社を手配いたします。

- * 1回の出動は30分程度の作業(解錠・破錠)を目安としております。
- * 鍵のトラブルのご利用について、解錠・破錠作業時には運転
免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お待ちで
ない場合はご紹介ができませんので予めご了承ください。
- * 防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。
- * 破壊による開錠の対応時間は9:00~21:00となります。
- * 破壊・本体交換が必要な作業の場合は弊社へご相談・ご確認
ください。



窓ガラスのトラブル

- ガラスが割れてしまった
- ガラスにひびが入ったなど



過失・不意の事故・空き巣被害
により、住居内の窓ガラスが破
損してしまった際、緊急の応急
処置を行います。

- * 窓ガラスのトラブルは、事件
性がある場合、警察への
届け出をされてから状況に
応じての対応となります。
- * 窓ガラスのトラブル対象は、
窓サッシとなり、応急処置と
はベニア板等での養生作業
をさします。

ガス機器のトラブル

- お湯が出ない
- 給湯器のリモコンにエラーが
出ている
- 給湯器から水漏れしているなど

ガスコンロが着火しない、お湯が出ないなどのガス設備の
トラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

【対応時間】9:00~17:00

- * 作業内容はガス設備トラブルの応急処置と点検等に
なります。ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せ
が必要なトラブルについては即日対応ができない場
合がございます。予めご了承ください。
- * 年1回までの応急処置が無償となります。

電気設備のトラブル

- 照明がつかない
- コンセントの不具合
- 漏電ブレーカーが落ちたなど

電気スイッチの不具合など電気設備のトラブルの際に
点検・調査・応急処置を行います。

【対応時間】9:00~17:00

- * 家電製品(エアコン・自動洗浄便座・食洗機・洗濯機
など)本体の故障は対象外とします。
- * 機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なト
ラブルについては即日対応ができない場合ござい
ます。予めご了承ください。
- * 年1回までの応急処置が無償となります。

トラブル内容	対応方法	通常料金
カギを失くした	技術解錠	15,750円~
トイレが詰まった	ローポンプでの詰まり除去	11,550円~
排水口が詰まった	専用工具にて詰まり除去	8,000円~
洗濯機の排水漏れ	接続部調整	8,400円~
ガラスが割れた	養生にて応急処置	8,000円~

会員価格 **0円**

<注意事項>

- ◆緊急トラブルサービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工
具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。
- ◆部品交換に伴う、部品の取寄せには、日数をいただく場合があります。
- ◆不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。
- ◆応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途相談の上、二次対応を
承ります。
- ◆会員様の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費などが発生し
た際は、会員様のご負担となります。
- ◆地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間
を要する場合がございますので予めご了承ください。
- ◆共用部設備におけるトラブルはサービス対象外とします。
- ◆ガス機器・電気設備のトラブルは、それぞれ年1回(毎年1月1日~12月
31日間)基本出張料無償で承ります。

~ Q & A よくある質問 ~

Q. 住まいのトラブルでの「応急処置無料」とはどこまで無料ですか？	A. 作業スタッフ1名で30分程度の応急処置作業及び出張費が無料となります。超過作業料、部品交換の費用は別途、お客様の負担となります。費用が発生する際には事前にお伝えしお客様のご希望・ご了承をいただいた上で対応致しますのでご安心ください。
Q. サービスを受ける日時は指定できますか？	A. ご希望のお時間を伺わせて頂きますが、サービス内容や時期、時間帯、ご利用地域によっては日時が指定できない場合がございますので予めご了承ください。
Q. サービス依頼をした場合、誰がきてくれるのですか？	A. 本サービスは委託している協力会社の担当者が参ります。尚、ご自宅に向かわせていただく際は「安心ライフサポートサービス」からの手配業者として伺います。
Q. 同居の家族からサービスの依頼の電話をかけても良いですか？	A. 同居されているご家族の方からご連絡いただいても結構です。



株式会社ライフサポート

会員お問い合わせフリーダイヤル



0120-365-203